

# 自動車修理に関する重要なお知らせとお願い

～世界的な情勢不安に伴う「塗料不足」と「修理費用」への影響について～

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
現在、中東情勢の緊迫化(ホルムズ海峡の封鎖等)に伴い、お車の修理に欠かせない「自動車補修用塗料」や関連資材の供給が世界的に極めて不安定な状況となっております。私共、自動車車体整備業界におきましても、お客様の大切なお車を円滑に修理し、安全な状態でお返すことが非常に困難な局面に立たされております。  
つきましては、現在の未曾有の事態を鑑み、以下の点について何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 修理期間(納期)の長期化について

塗料や溶剤といった原材料の入荷が大幅に遅延しており、一部の資材は入手自体が困難な状況にあります。そのため、通常よりも修理にお時間をいただく場合や、着工までにお待ちいただく場合がございます。

## 2. 修理費用の変動について

原材料価格や物流コスト、エネルギー価格が過去に類を見ないスピードで高騰しております。私共も自助努力を重ねて参りましたが、従来の価格維持が極めて難しい状況です。やむを得ず修理費用(材料代等)の見直しをお願いする場合がございますが、何卒ご容赦ください。

## 3. 私共の取り組み

このような厳しい状況下においても、私共は「お車の安全走行を支える社会的インフラ」としての使命を果たすべく、国や関係各所と連携し、資材の確保と技術の維持に全力を尽くしております。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますが、これからも「国民の安全な交通環境」を守り抜くため、精一杯取り組んで参ります。

何卒、現在の苦境をご賢察いただき、温かいご理解を賜りますよう伏してお願い申し上げます。